

THÔNG BÁO
Lịch tiếp công dân thường xuyên và định kỳ năm 2024

I. Lịch trực tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở UBND phường

- Thời gian: Từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần.
- Lãnh đạo quản lý, chỉ đạo: Đinh Xuân Trường – Chủ tịch UBND phường – Chủ tịch Hội đồng tiếp công dân.
- Cán bộ tiếp công dân: Nguyễn Thị Duyên – Công chức Văn phòng – Thống kê.

II. Trách nhiệm cán bộ tiếp công dân

Các công chức và thành viên Hội đồng tiếp công dân được phân công trực tiếp công dân đảm bảo nghiêm túc về trang phục, đeo thẻ công chức, chấp hành giờ làm việc hành chính và thực hiện các quy trình, quy định pháp luật về tiếp công dân.

III. Trách nhiệm của công dân

Các công dân đến Trụ sở tiếp công dân Thành phố để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phải nêu rõ họ tên, địa chỉ, xuất trình giấy tờ tùy thân, giấy ủy quyền (nếu có). Thực hiện nghiêm Nội quy tiếp công dân và hướng dẫn của cán bộ tiếp công dân.

IV. Quy định lịch tiếp công dân và việc đăng ký tiếp công dân định kỳ

- Chủ tịch UBND phường tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ 3 hàng tuần (nếu ngày tiếp dân trùng vào ngày nghỉ, ngày lễ thì chuyển sang ngày làm việc tiếp theo).

- Nội dung đăng ký Chủ tịch UBND phường tiếp là những vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND phường hoặc UBND phường. Công dân có trách nhiệm gửi đơn, cung cấp các văn bản giải quyết của cấp có thẩm quyền để cán bộ tiếp công dân nghiên cứu, hướng dẫn đăng ký vào “ Phiếu đăng ký tiếp dân định kỳ”, cụ thể như sau:

+ Nếu đăng ký tiếp công dân định kỳ vào thứ 3 hàng tuần thì công dân phải đăng ký vào “ Phiếu đăng ký tiếp dân định kỳ” trước thứ 5 của tuần trước liền kề để trình Chủ tịch UBND phường xem xét, quyết định.

- Đối với những trường hợp chưa đủ điều kiện tiếp hoặc không đăng ký tiếp công dân định kỳ: Cán bộ tiếp công dân hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng nơi có thẩm quyền hoặc làm thủ tục trực tiếp nhận đơn; trình lãnh đạo xử lý đơn theo quy định của Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy - TT HĐND phường (b/c);
- Lãnh đạo UBND phường;
- Thường trực UBMTTQ;
- Cán bộ, công chức phường;
- Ban cán sự các khối dân cư;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Thu