

Số: /KH-UBND

Phường Quang Trung, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Lấy phiếu khảo sát chất lượng, kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của Ủy ban nhân dân phường Quang Trung

Thực hiện Quyết định số 42/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 của UBND phường Quang Trung về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính Nhà nước phường Quang Trung năm 2024, UBND phường xây dựng Kế hoạch lấy phiếu khảo sát chất lượng, kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của Ủy ban nhân dân phường Quang Trung như sau:

1. Mục đích, yêu cầu

a) Mục đích:

- Xác định được kết quả đánh giá công tác CCHC năm 2024 theo Quyết định Quyết định số 42/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 của UBND phường Quang Trung thông qua kết quả lấy phiếu khảo sát chất lượng, kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của tổ chức, doanh nghiệp, người dân đối với công tác CCHC phường.
- Tổng hợp, đánh giá, xếp hạng công tác CCHC của UBND phường năm 2024.
- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành, người dân, tổ chức đối với công tác CCHC.

b) Yêu cầu:

- Thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của UBND phường theo quy định.
- Tổ chức lấy phiếu khảo sát theo bộ câu hỏi đảm bảo khách quan, phù hợp với điều kiện thực tế.
- Phản ánh thực chất, khách quan kết quả CCHC năm 2024, phục vụ cho việc xác định Chỉ số CCHC của UBND phường.

2. Nội dung phiếu khảo sát

a) Đối tượng, số lượng:

Phiếu khảo sát được phát cho các đối tượng đã thực hiện thủ tục hành chính qua Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường như sau:

- Tổ chức: 05/ phiếu/ tháng (nếu có);
- Doanh nghiệp: 05 phiếu/ tháng (nếu có) ;

- Người dân: 20 phiếu/ tháng;

Tổng số: 30 phiếu/ tháng.

b) Nội dung khảo sát:

Thực hiện theo bộ mẫu phiếu do UBND phường xây dựng trên cơ sở phù hợp với tình hình thực tế và đúng quy định.

c) Thời gian khảo sát: từ tháng 3 đến hết tháng 12/2024.

3. Tổ chức thực hiện

* Công chức Văn phòng – Thống kê:

- Chủ trì xây dựng mẫu phiếu khảo sát đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế và đúng quy định

- Phối hợp với các công chức tham gia giải quyết TTHC tiến hành khảo sát đối với các đối tượng đã thực hiện thủ tục hành chính qua Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường .

- Đảm bảo yêu cầu bảo mật thông tin khảo sát.

* Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường: Phối hợp với Công chức Văn phòng – Thống kê triển khai thực hiện Kế hoạch lấy phiếu khảo sát chất lượng, kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của UBND phường

Để đảm bảo thực hiện tốt Kế hoạch lấy phiếu khảo sát chất lượng, kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của UBND phường; yêu cầu triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- TT. HĐND phường;
- CT, PCT UBND phường;
- CB, CC UBND phường;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Thu

UBND PHƯỜNG QUANG TRUNG

PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Để theo dõi, đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính của phường năm 2024; UBND phường Quang Trung kính đề nghị ông (bà) vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung câu hỏi dưới đây. Chúng tôi cam kết rằng những thông tin ông (bà) cung cấp hoàn toàn được giữ bí mật.

Xin trân trọng cảm ơn các ông (bà)!

THÔNG TIN CHUNG

Giới tính: 1. Nam 2. Nữ Tuổi:

Trình độ giáo dục phổ thông: Tiểu học THCS THPT

Trình độ chuyên môn: Chưa qua đào tạo Sơ cấp

Trung cấp, cao đẳng Đại học Sau đại học

Câu hỏi 1. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, mức 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 2. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ thuận tiện trong việc tìm hiểu thông tin về thủ tục hành chính tại phường?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, mức 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Nếu ông/bà lựa chọn mức 4 hoặc mức 5, xin vui lòng nêu ra một vài ví dụ về những khó khăn gặp phải:.....

.....

Câu hỏi 3. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ đơn giản trong quy trình thực hiện thủ tục hành chính tại phường?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, mức 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 4. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính của phường?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, mức 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 5. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công của phường?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, mức 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 6. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về năng lực chuyên môn của công chức phường?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, mức 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 7. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ của công chức phường?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, mức 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 8. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tình trạng công chức phường lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, mức 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 9. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ đáp ứng yêu cầu về cơ sở, vật chất của phường?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, mức 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 10. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ ứng dụng CNTT để cung cấp thông tin của UBND phường?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, mức 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 11. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tính kịp thời của thông tin do UBND phường cung cấp?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, mức 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 12. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tính đầy đủ của thông tin do UBND phường cung cấp?

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!