

## BÁO CÁO

### Kết quả giải quyết các kiến nghị của cử tri trước, trong và sau kỳ họp thứ 7 HĐND phường Quang Trung khóa X

Thực hiện công văn số: 17/HĐND-VP ngày 14/11/2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân phường về việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước, trong và sau kỳ họp thứ 7, HĐND phường khóa X, Ủy ban nhân dân phường tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện như sau:

*( Có Phụ lục tổng hợp kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị cử tri kèm theo)*

Trên đây là Báo cáo kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước, trong và sau kỳ họp thứ 7, Hội đồng nhân dân phường khóa X, Ủy ban nhân dân phường Quang Trung báo cáo HĐND được biết và chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- TT Đảng ủy;
- TT HĐND;
- Lãnh đạo UBND;
- TT UBMTTQ;
- Các vị Đại biểu HĐND phường khóa X;
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đinh Xuân Trường**

## Phụ lục

**Tổng hợp kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri kỳ họp thứ 7 của HĐND phường khóa X**  
( Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân phường Quang Trung)

TT	Nội dung kiến nghị	Lĩnh vực	Kết quả
1	Phường đã có nhiều cố gắng trong phát triển kinh tế, tuy nhiên vẫn còn một số mặt chưa được thay đổi, nhất là đời sống Nhân dân trong phường. Đề nghị phường tiếp tục quan tâm	Kinh tế	Tiếp thu ý kiến của cử tri, năm 2023, UBND phường đã xây dựng và triển khai nhiều kế hoạch và giải pháp nhằm hoàn thành các chỉ tiêu phát triển kinh tế xã hội, bảo đảm an ninh trật tự, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho nhân dân. Trên địa bàn hiện không có hộ nghèo, hộ cận nghèo, tỷ lệ giải quyết việc làm 112%, tỷ lệ gia đình văn hóa 93.3%, tỷ lệ gia đình thể thao 48.3%, nhiều phong trào văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao của phường phát động được đông đảo bà con hưởng ứng tích cực. Ngoài ra, UBND phường luôn phối hợp các phòng ngành thuộc UBND thành phố Vinh tổ chức tuyên truyền vận động các hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn phát triển các sản phẩm theo hướng Ocop và hỗ trợ đưa sản phẩm Ocop được giới thiệu tại các gian hàng Phố đêm, Chợ đêm của thành phố trong thời gian vừa qua.
2	Hiện nay nhà CT3A tái định cư cho Nhân dân nhà A2, A3 - khối 1 đã hoàn thành, nhưng vẫn chưa thấy Nhà đầu tư họp dân để bàn về chính sách đền bù tái định cư. Đề nghị phường làm việc với Nhà đầu tư,đẩy nhanh	XDCB, GPMB	Chủ đầu tư đã hoàn thành việc sắp xếp cho 85/85 hộ dân tái định cư A1, A2, A3. Phường đang đôn đốc chủ đầu tư hoàn thành công tác nhận bàn giao mặt bằng để tiếp tục triển khai thi công các hạng mục tiếp theo của dự án.

TT	Nội dung kiến nghị	Lĩnh vực	Kết quả
	tiền độ để Nhân dân khối 1 sớm được sang nơi ở mới.		
3	<p>Một số căn hộ tầng 10 của tòa nhà CT2A bị thấm dột ngay giữa nhà không rõ nguyên nhân, Ban cán sự khối đã thông báo cho Ban quản lý tòa nhà nhiều lần, nhưng đến nay vẫn chưa được xử lý. Đề nghị HĐND, UBND phường thành lập đoàn kiểm tra, và có ý kiến với Nhà đầu tư để sớm khắc phục cho dân.</p>	XDCB	<p>UBND phường Quang Trung có trách nhiệm đôn đốc Ban quản lý tòa nhà CT2A kiểm tra cùng các hộ dân có liên quan để tìm nguyên nhân và hướng xử lý cho các hộ dân. Thời gian tới phường tiếp tục cùng với Ban cán sự khối giám sát việc thực hiện khắc phục những yêu cầu của người dân đối với chủ đầu tư</p>
4	<p>Đề nghị làm tốt hơn công tác thu gom rác thải; xây dựng các ngõ phố Sáng-Xanh-Sạch-Đẹp, nếp sống văn minh, thúc đẩy nhanh các dự án cải tạo, xây dựng, chỉnh trang đô thị trên địa bàn phường, để xây dựng phường trở thành khu đô thị lõi của thành phố, phát triển mạnh về thương mại, dịch vụ.</p>	XDCB, TNMT, QLĐT, Văn hóa	<p>Trong thời gian qua UBND phường đã phối hợp với UB.MTTQ phát động nhiều phong trào trong đó có nội dung đổ rác đúng giờ, đúng nơi quy định và đã được nhân dân trên địa bàn hưởng ứng, bên cạnh đó phường đã tổ chức tuyên truyền Nghị định 45/2022/NĐ-CP ngày 07/7/2022 của Chính phủ về quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường trên các hệ thống thông tin truyền thông của phường của khối.</p> <p>Hàng năm Ban chỉ đạo Toàn dân xây dựng đời sống văn hoá ở khu dân cư của phường đã tổ chức nhiều cuộc thi “Ngõ đẹp – Tết vui”, “Đường sáng – Ngõ đẹp, khối văn minh”..., nhiều tuyến đường trên địa bàn phường cũng đã được cải tạo và nâng cấp như: Ngự Hải, Đặng Thái Thân, Phan Đình Phùng, Trần Phú.... phường đã huy động nhân dân tổ chức nạo vét mương, hốt thu, hốt thăm phòng chống thiên tai... phường cũng đã tích cực, chủ động, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho các nhà đầu tư thực hiện các dự án Cải tạo khu A, khu B, khu C, khu chung cư Quang Trung, đến ngày 14/11/2023,</p>

TT	Nội dung kiến nghị	Lĩnh vực	Kết quả
			<p>UBND phường Quang Trung đã bảo vệ phá dỡ nhà C8, khối 9, phường Quang Trung, góp phần vào thành công lớn trong công tác GPMB (Không phải thực hiện cưỡng chế phá dỡ), bàn giao mặt bằng để nhà đầu tư khu C có mặt bằng thi công nhà CT3A, CT3B và trung tâm thương mại để tái định cư cho nhân dân C2, C3, C4, C5, C6 đồng thời hiện nay Tập đoàn Vingroup-Công ty CP đang thi công khách sạn 5 sao, dự kiến hoàn thành bàn giao các công trình trên trong năm 2026 góp phần xây dựng phường Quang Trung trở thành khu đô thị lõi của thành phố, phát triển mạnh về thương mại, dịch vụ. Để tiếp tục xây dựng phường đạt chuẩn văn minh đô thị, đề nghị cấp uỷ, ban cán sự, Ban công tác Mặt trận các khối dân cư tiếp tục tuyên truyền vận động toàn thể nhân dân thực hiện đúng nội quy, quy chế, quy ước khối văn hoá.</p>
5	<p>Theo cam kết của nhà đầu tư, những hộ gia đình (ở khu B) đi tạm cư bàn giao nhà trước 30/5 sẽ được hỗ trợ thêm 1 tháng tiền thuê nhà, tuy nhiên đến nay vẫn còn một số hộ chưa được nhận tiền hỗ trợ và được biết đã hết quỹ tiền. Đề nghị HĐND, UBND phường có ý kiến với Nhà đầu tư để những hộ gia đình chưa được nhận tiền hỗ trợ sớm được nhận theo cam kết.</p>	GPMB	<p>UBND phường xin trả lời: <b>136 hộ</b> dân di chuyển trước ngày 31/5/2019 có đầy đủ hồ sơ bàn giao nhà cho Chủ đầu tư, UBND thành phố Vinh, UBND phường Quang Trung đã được nhận <b>607 triệu đồng</b>.</p>
6	<p>Đề nghị phường kiểm tra, rà soát, xem xét 3 cột điện trước khu vực nhà C6 vì sao mất</p>	QLĐT,	<p>Hệ thống điện chiếu sáng khu chung cư cũ Quang Trung được đầu tư xây dựng khoảng năm 2010, đến nay đã vận hành hơn 13 năm (Hết thời hạn bảo hành 12 tháng-1 năm). Do đó, khi bóng điện</p>

TT	Nội dung kiến nghị	Lĩnh vực	Kết quả
	điện. Nhân dân đã nộp tiền sử dụng điện, tuy nhiên mấy năm nay mất điện không rõ lý do.		cháy, đề nghị Ban cán sự các khối chủ động liên hệ thợ sửa điện để khắc phục kịp thời, đảm bảo chiếu sáng cho nhân dân, kinh phí đề nghị nhân dân đóng góp.
7	Đề nghị phường trình các dự án của khối như đường Lương Đình Cửa, Ngõ 2 – đường Lê Khôi lên cấp trên để được hỗ trợ kinh phí thi công.	XDCB	<p>Hiện nay công trình đường Ngõ 2, đường Lê Khôi đã hoàn thành bàn giao đưa vào sử dụng trong tháng 10/2023, công trình sử dụng 100% huy động đóng góp của nhân dân, tạo cảnh quan đô thị sạch, đẹp, với chiều dài 60m, rộng 6,4, thảm nhựa, được đầu tư hệ thống cột cờ, đèn điện chiếu sáng, số tiền: 120 triệu đồng.</p> <p>Công trình đường Lương Đình Cửa, khối 10: UBND phường Quang Trung đang thực hiện song song công tác lập phương án bồi thường GPMB và đấu thầu lựa chọn nhà thầu để sớm khởi công xây dựng công trình trong thời gian sớm nhất</p>
8	Trên địa bàn khối 11 có 3 cột điện xuống cấp, hiện tại phường đã xử lý được 2 cột, còn 1 cột tại hàng rào trạm y tế sắp gãy đề nghị phường quan tâm xử lý	QLĐT	02 cột điện trên tuyến đường B đã được Công an phường Quang Trung chủ động tham mưu vận động xã hội hoá để xử lý, hiện còn 01 cột điện sát trạm y tế (do các hộ dân đầu tư), đề nghị khối chủ động họp dân, huy động đóng góp của nhân dân để thay thế cột điện ngay sát cạnh trạm y tế đảm bảo an toàn cho người dân lưu thông trên đường.
9	Gia đình bà Hương - khối 11, có 01 thửa đất với diện tích là 25m <sup>2</sup> tại khu tập thể Nhà in báo, sau đó gia đình bên cạnh chuyển nhượng cho gia đình thêm 01 thửa khác có diện tích 20m <sup>2</sup> tổng gần 50m <sup>2</sup> . Từ năm 1999 đến nay gia đình phải nộp thuế phi nông	Thuế	Căn cứ khoản 2 Điều 9 Chương 3 thông tư số 153/2011/TT-BTC ngày 11.11.2011 của Bộ tài chính quy định việc miễn thuế, giảm thuế quy định: miễn, giảm thuế chỉ áp dụng đối với đất ở tại 1 nơi do người nộp thuế đứng tên và lựa chọn. Như vậy đối với trường hợp gia đình bà hiện đang sử dụng 02 thửa đất và chưa được cơ quan có thẩm quyền cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất hợp

TT	Nội dung kiến nghị	Lĩnh vực	Kết quả
	<p>ngiệp với 2 mã số thuế khác nhau, là gia đình chính sách đáng lẽ phải được giảm 1/2 tiền thuế đất PNN nhưng gia đình chúng tôi chỉ được giảm 1/4 tiền thuế PNN. Đề nghị phường quan tâm để gia đình chúng tôi được hưởng quyền lợi mà gia đình chính sách đáng được hưởng.</p>		<p>thành 1 thửa nên chỉ được miễn, giảm thuế sử dụng đất phi nông nghiệp 1 thửa đất đang sử dụng.</p>
10	<p>Đề nghị UBND phường làm việc với các cơ quan, ban ngành liên quan của thành phố, giúp gia đình ông Thông sớm đổi được bìa đất để mở lối cho bà con có đường đi.</p>	<p>Quản lý đất đai</p>	<p>Từ năm 2013 đến nay do thửa đất của GD ông Thông có Vương 1 phần diện tích nằm QH đường tô hiến thành nên GD ông Thông không đồng tình việc cấp đổi bìa theo kết quả dự thảo trích lục, UBND phường đã làm việc với các phòng ban có liên quan nhưng tuyến đường vẫn chưa được cắm mốc, ngày 21/11/2023 ông Chu Huy Thông có đơn đề nghị xác định lại ranh giới thửa đất và có ý kiến không có nhu cầu hoán đổi đất theo chủ trương năm 2013, hiện UBND phường đang đề nghị gia đình ông Thông trả lại hiện trạng phần diện tích đất hoán đổi của KTT mà gia đình ông đang sử dụng để UBND phường quản lý theo quy định</p>
11	<p>Hiện nay một số hàng quán trước chung cư D2 đã xuống cấp, nhếch nhác. Đề nghị phường quan tâm để đảm bảo mỹ quan đô thị.</p> <p>Đề nghị lực lượng Công an phường thường xuyên kiểm tra, tuần tra ban đêm ở các quán</p>	<p>QLĐT An ninh, trật tự</p>	<p>Nhà chung cư D2 đã được UBND thành phố Vinh tiếp nhận bàn giao năm 2021, UBND phường Quang Trung đang phối hợp thành phố Vinh để thực hiện các bước cải tạo xây dựng lại chung cư cũ đảm bảo an toàn, chỉnh trang đô thị, nâng cao chất lượng sống cho người dân. Trước hết, đề nghị cấp ủy, ban cán sự khối 10 phát huy tốt vai trò tự quản của cộng đồng dân cư; tham mưu và phối hợp</p>

TT	Nội dung kiến nghị	Lĩnh vực	Kết quả
	trước nhà D2 để đảm bảo an ninh trật tự tốt hơn		lực lượng quy tắc đô thị, công an, Ban BVDP, tổ phản ứng nhanh xử lý kịp thời các vi phạm.
12	Đề thiết thực kỷ niệm 60 năm ngày thành lập Thành phố Vinh, 235 năm Phượng Hoàng Trung Đô – Vinh, 15 năm Vinh đô thị loại I, cử tri và Nhân dân khối đề nghị phường chỉ đạo các khối có các đề án, công trình chào mừng thì nhất định phải thực hiện để đạt được kết quả cao	XDCB, Văn hóa	Thực hiện Kế hoạch số 100/KHUBND, ngày 22 tháng 4 năm 2022 về các hoạt động 60 năm ngày thành lập Thành phố Vinh, 235 năm Phượng Hoàng Trung Đô-Vinh, 15 năm Vinh đô thị loại I, UBND phường Quang Trung đã tổ chức triển khai kế hoạch, hướng dẫn quy trình, thủ tục để các khối đăng ký tham gia các hoạt động. Kết quả: Các khối 1, 7, 8, 9, 10, 12, 14, 15 hoàn thành các công trình chào mừng. Tổng giá trị các công trình: 453,5 triệu đồng; tuy nhiên sự vào cuộc của một số khối còn hạn chế dẫn đến hiệu quả đạt được chưa cao, ảnh hưởng đến kết quả thực hiện kế hoạch đầu tư công năm 2023. UBND phường Quang Trung đã tổ chức tổng kết kết quả đạt được, tuyên dương các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc và chỉ ra các tồn tại hạn chế trong quá trình triển khai thực hiện. Thời gian tới, UBND phường tiếp tục tham mưu cho Đảng ủy các giải pháp để lãnh đạo, chỉ đạo hiệu quả hơn.
13	Đề nghị phường quan tâm, giải quyết dứt điểm tranh chấp ranh giới giữa tổ 1 và tổ 2 đường Lương Đình Cửa, khối 10.	Quản lý đất đai	- Qua kiểm tra không có sự tranh chấp ranh giới của tổ 1 và tổ 2, đường Lương Đình Cửa, tuy nhiên có một số người dân của 2 tổ bỏ các vật dụng, lợp mái tôn trên thành mương để sử dụng làm bịt lối đường mương (mương giáp ranh giữa 2 tổ). Đề nghị cấp ủy, Ban cán sự căn cứ kế hoạch chỉnh trang đô thị, kế hoạch thực hiện Nghị định 136 về phòng cháy, chữa cháy tuyên truyền vận động các hộ của 2 tổ thu gom, tháo dỡ các vật dụng để

TT	Nội dung kiến nghị	Lĩnh vực	Kết quả
			thông tuyến đường mương, nhằm thuận tiện trong việc nạo vét kênh mương, VSMT, thoát hiểm.....
14	Khối 345 hiện nay chưa có tên khối mà đang lấy tên 3 khối chung cư cũ nhập lại nên gặp nhiều khó khăn, ảnh hưởng không nhỏ đến các tổ chức đoàn thể của khối. Đề nghị chính quyền phường bám phản ánh lên Thành phố và Tỉnh sớm ban hành quyết định sát nhập và đặt tên khối	Hành chính	UBND phường đã hoàn tất hồ sơ trình Thành phố đề nghị sáp nhập khối 3,4,5 lấy tên gọi là Khối “Quang Vinh” vào ngày 17/8/2023 đến nay UBND thành phố đã hoàn tất hồ sơ trình Sở Nội vụ, Ban pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh đã thống nhất hồ sơ trình Hội đồng nhân dân tỉnh vào kỳ họp cuối năm 2023.
15	Riêng khối 345 hiện tại chưa có tên khối nên quyền lợi thiết thực nhất cho các cháu ở chung cư VLR đi học tại Trường Tiểu học và Trung học gặp khó khăn, hiện nay các cháu đã về ở nhưng chưa được đăng ký thường trú. Đề nghị Công an, Ủy ban nhân dân phường và Hiệu trưởng các trường học tạo điều kiện thuận lợi nhất đối với công dân chung cư VLR vào năm học mới.	Giáo dục đào tạo; Quản lý cư trú	Tiếp thu ý kiến của Ban cán sự khối UBND phường đã chỉ đạo Hiệu trưởng các trường học, Công an phường tạo điều kiện và hướng dẫn người dân tại khối 3-4-5 làm các thủ tục nhập học cho con em trong độ tuổi theo quy định vào đầu năm học 2023-2024 đảm bảo quyền lợi cho các em.
16	Vừa qua HĐND phường Quang Trung khóa X đã nhất trí việc nhập khối 3,4,5 làm 1, đó là chủ trương rất phù hợp với việc quản lý hành chính của địa bàn phường. Hiện nay	Hành chính	Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND phường sẽ tiếp tục nghiên cứu và đề xuất phương án phù hợp theo Kế hoạch số 153/KH-UBND ngày 18/8/2023 của UBND thành phố Vinh về việc Sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã giai đoạn 2023-2025 trên địa bàn thành



TT	Nội dung kiến nghị	Lĩnh vực	Kết quả
	khối 10 nằm giữa khối 11 và khối 14, đề nghị phường quan tâm, nghiên cứu tách khối 10 thành 2 phần, lấy đường Lương Định Của làm ranh giới, các hộ phía Nam và chung cư Bông Sen nhập vào khối 11; các hộ phía Bắc nhập vào khối 14. Như thế sẽ phù hợp địa giới và số dân cư theo quy định hiện nay.		phố Vinh trên cơ sở quy định của Luật, Nghị định và tình hình thực tế của phường.
17	Hiện nay chung cư CT2A, CT2B chưa thành lập Ban quản trị nên chưa có bảo vệ, việc đảm bảo an ninh trật tự tại khối bị hạn chế. Đề nghị phường quan tâm.	An ninh, trật tự	UBND phường Quang Trung xin tiếp thu ý kiến của cư tri; về vấn đề thành lập Ban quản trị theo Thông tư 02 năm 2016 của Bộ xây dựng thuộc trách nhiệm của Chủ đầu tư, UBND phường Quang Trung đã tổ chức làm việc nhiều lần với chủ đầu tư để hướng dẫn quy trình họp dân bầu ban quản trị nhưng đến nay chủ đầu tư vẫn chưa tổ chức họp người dân để thành lập. UBND phường đã có trao đổi với Chủ đầu tư dự án khu A tăng cường bố trí lực lượng bảo vệ an ninh cho các tòa nhà để bảo vệ tài sản của người dân đang sinh sống tại các tòa nhà chung cư, cũng như công tác an ninh tại các tòa nhà; mặt khác phường đề nghị Ban cán sự khối và Ban quản lý tòa nhà phối kết hợp để đảm bảo an ninh trật tự. Trong thời gian tới phường tiếp tục có văn bản đôn đốc nhà đầu tư thành lập Ban quản trị chung cư CT2A, CT2B.