

Số: /BC- UBND

Phường Quang Trung, ngày tháng 6 năm 2023

**BÁO CÁO**

**Kết quả giải quyết các kiến nghị của cử tri trước, trong và sau kỳ họp thứ 5  
HĐND phường Quang Trung khóa X**

Thực hiện công văn số 01/HĐND-VP ngày 28/3/2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân phường về việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước, trong và sau kỳ họp thứ 5, HĐND phường khóa X, Chủ tịch UBND phường đã giao nhiệm vụ cho các cán bộ, công chức, trưởng các ban, ngành Công an, Y tế, Đội thuế, Ban Bảo vệ dân phố kiểm tra, tham mưu, xử lý: 25 lượt ý kiến trên các lĩnh vực và kết quả đạt được như sau: *(Có Phụ lục tổng hợp kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị cử tri kèm theo).*

Trên đây là Báo cáo kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước, trong và sau kỳ họp thứ 5, Hội đồng nhân dân phường khóa X, Ủy ban nhân dân phường Quang Trung báo cáo HĐND được biết và chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- TT Đảng ủy;
- TT HĐND;
- Lãnh đạo UBND;
- TT UBMTTQ;
- Các vị Đại biểu HĐND phường khóa X;
- Lưu:VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đinh Xuân Trường**





**Phụ lục**  
**Tổng hợp kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri**  
**kỳ họp thứ 7 của HĐND phường khóa X**

TT	Nội dung kiến nghị	Đơn	Lĩnh	Thời điểm		Bộ phận	Kết quả
				Mới	Cũ		
1	Năm 2022 thuế phi nông nghiệp khối 8 thu gấp đôi, nhân dân thắc mắc, cán bộ khối trả lời không rõ ràng, cán bộ thuế thì trả lời 5 năm tăng 1 lần. Đề nghị phường giải thích rõ ràng cho dân hiểu vì sao lại tăng? Làm rõ năm 2021 thu của gia đình ông Bảy thừa 42 ngàn đồng, nhưng năm nay tăng gấp đôi nên chỉ phải nộp 1/2.	Khối 8	Kinh tế		x	Đội thuế	<p><b>Về nội dung này đồng chí Chủ tịch đã trả lời trực tiếp tại hội nghị tiếp xúc cử tri.</b></p> <p>1/ Về chu kỳ ổn định mức giá tính thuế sử dụng đất PNN và mức giá tính thuế:</p> <p>Căn cứ khoản 1, khoản 2 Điều 5 Chương II Nghị định số 53/2011/NĐ-CP ngày 01/7/2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật thuế sử dụng đất PNN quy định:</p> <p>“ 1. Giá của 1m<sup>2</sup> đất tính thuế là giá đất theo mục đích sử dụng của thửa đất tính thuế do Ủy ban nhân dân cấp tỉnh quy định và được ổn định theo chu kỳ 5 năm, kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2012.</p> <p>2. Trường hợp trong chu kỳ ổn định có sự thay đổi người nộp thuế hoặc phát sinh các yếu tố dẫn đến thay đổi giá của 1m<sup>2</sup> đất tính thuế thì không phải xác định lại giá của 1m<sup>2</sup></p>

TT	Nội dung kiến nghị	Đơn	Lĩnh	Thời điểm	Bộ phận	Kết quả
						<p>đất tính thuế cho thời gian còn lại của chu kỳ”</p> <p>Căn cứ quy định trên thì đến nay đã lập bộ thuế PNN chu kỳ thứ 3 kể từ 01/01/2012 (chu kỳ 1 từ năm 2012 đến năm 2016; chu kỳ 2 từ năm 2017 đến 2021; Chu kỳ 3 từ năm 2022 đến 2026).</p> <p>Cụ thể tại khối 8 nhà chung cư C5 thửa đất 38, tờ bản đồ 03 và nhà chung cư C6 thửa đất số 15, tờ bản đồ 03 chu kỳ lập bộ thuế PNN chu kỳ 2 có mức giá là: 20.000.000đ/m<sup>2</sup> theo quy định tại Quyết định số 108/2014/QĐ-UBND ngày 30/12/2014 của UBND tỉnh Nghệ An</p> <p>Từ năm 2022 đến năm 2026 mức giá đất ở để tính thuế sử dụng đất PNN nhà chung cư C5 thửa đất 38, tờ bản đồ 03 và nhà chung cư C6 thửa đất số 15, tờ bản đồ 03 là 40.000.000đồng/m<sup>2</sup> theo quy định tại Quyết định số 57/2019/QĐ-UBND ngày 20/12/2019 của UBND tỉnh Nghệ An</p> <p>Như vậy mức giá tính thuế sử dụng đất PNN chu kỳ 2022 đến 2026 gấp đôi mức giá tính thuế chu kỳ 2017 đến 2021.</p>

TT	Nội dung kiến nghị	Đơn	Lĩnh	Thời điểm	Bộ phận	Kết quả
						<p>2/ Về công tác tuyên truyền thay đổi mức giá tại Quyết định số 57/2019/QĐ-UBND ngày 20/12/2019 của UBND tỉnh Nghệ An áp dụng chu kỳ tính thuế sử dụng đất PNN từ năm 2022 đến năm 2026:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện kế hoạch số 239/KH-UB ngày 29 tháng 10 năm 2021 của UBND thành phố Vinh về việc triển khai rà soát Bộ thuế sử dụng đất phi nông nghiệp trên địa bàn thành phố Vinh phục vụ công tác lập bộ chu kỳ 2022-2026.</li> </ul> <p>UBND phường đã ban hành kế hoạch và Công văn xuống các khối để thực hiện rà soát chỉnh sửa các chỉ tiêu lập bộ và mức giá theo Quyết định số 57/2019/QĐ-UBND.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trước khi triển khai thu thuế PNN, UBND phường đã tổ chức chỉ đạo Công chức Kế toán ngân sách - Nguyễn Thị Tuyết trình bày các và bản mới liên quan và tổ chức tuyên truyền qua các cuộc họp giao, hệ thống truyền thanh của phường, của khối nội dung thay đổi mức giá tính thuế PNN chu kỳ ổn định 2022-2026</li> <li>- UBND phường đã ban hành Công văn chỉ</li> </ul>

TT	Nội dung kiến nghị	Đơn	Lĩnh	Thời điểm	Bộ phận	Kết quả
						<p>đạo xuống các khối về nội dung triển khai thu thuế sử dụng đất PNN và mức giá tính thuế thay đổi theo Quyết định số 57/2019/QĐ-UBND ngày 20/12/2019 của UBND tỉnh Nghệ An.</p> <p>- Trước khi thu Đội thuế LPX số 02 đã phổ thông Quyết định số 57/2019/QĐ-UBND ngày 20/12/2019 của UBND tỉnh Nghệ An gửi các khối để niêm yết tại nhà văn hóa Khối.</p> <p>3/ Về nội dung miễn giảm mức thuế PNN từ 50.000đồng trở xuống:</p> <p>Căn cứ Khoản 1, Điều 3 Luật số 106/2016/QH13 ngày 06/4/2016 có hiệu lực từ 1/7/2016 và điểm a, khoản 2, Điều 79 Luật số 38/2019/QH 14 của Quốc Hội quy định: Miễn thuế Hộ gia đình, cá nhân thuộc đối tượng nộp thuế sử dụng đất PNN có số tiền thuế phải nộp hằng năm từ 50.000đ.</p> <p>Căn cứ quy định trên từ năm 2016 hộ gia đình, cá nhân có mức thuế PNN phải nộp từ 50.000đ trở xuống thì được miễn thuế sử dụng đất PNN, tuy nhiên trường hợp cá nhân có căn hộ hoặc đất ở nơi khác số thuế PNN phải nộp</p>

TT	Nội dung kiến nghị	Đơn	Lĩnh	Thời điểm	Bộ phận	Kết quả
						<p>cộng lại trên 50.000đồng thì phải nộp thuế PNN.</p> <p>Trường hợp ông Lê Khắc Bảy chu kỳ lập bộ 2017 đến 2021 có mức thuế PNN phải nộp dưới 50.000đồng nhưng trên chương trình quản lý thuế có thêm 01 thửa đất tại Thị trấn Quỳnh hợp nên không được miễn thuế, tuy nhiên có 01 năm ông nộp thừa 42.000đồng dẫn đến số thuế nộp thừa được bù trừ sang năm 2022 còn phải nộp là: 42.000 đ = 84.000 đồng – 42.000đ ( số thuế năm 2022 phải nộp là 84.000đ/1năm theo mức giá Quyết định số 57/2019/QĐ-UBND ngày 20/12/2019 của UBND tỉnh Nghệ An)</p>
2	<p>Hiện nay bể chứa nước dùng sinh hoạt cho tòa nhà tái định cư CT3B đã hoàn thành, nhưng Nhân dân vẫn chưa yên tâm, lo ngại kỹ thuật xây dựng bể chưa bảo đảm kỹ thuật, ảnh hưởng đến sức khỏe sau khi sử dụng. Đề nghị Chính quyền phường lập biên bản cam kết của Nhà đầu tư,</p>	Khối 1	XDCB	x	Đô thị	<p>Ngay sau khi nhận được ý kiến phản ánh của nhân dân khối 1 liên quan đến kỹ thuật xây dựng bể nước chưa đảm bảo, ảnh hưởng đến sức khỏe khi đưa vào sử dụng. UBND phường đã yêu cầu chủ đầu tư, đơn vị thi công và đơn vị tư vấn giám sát, ban cán sự các khối trực tiếp kiểm tra hiện trường.</p> <p>Về biện pháp thi công: Đơn vị thi công, giám sát khẳng định tuân thủ biện pháp.</p>



<b>TT</b>	<b>Nội dung kiến nghị</b>	<b>Đơn</b>	<b>Lĩnh</b>	<b>Thời điểm</b>		<b>Bộ phận</b>	<b>Kết quả</b>
	mời các đơn vị chuyên môn kiểm định chất lượng nước và 6 tháng hoặc 1 năm phải kiểm định lại 1 lần.						Đối với nội dung chất lượng nước tại bể nước ăn phục vụ cho tòa nhà CT3A, trong tháng 4, tháng 5, UBND phường đã tổ chức buổi làm việc với Chủ đầu tư, cấp ủy, ban cán sự khối và chủ đầu tư cam kết kiểm định chất lượng nước tại bể chứa nước trước khi thực hiện tái định cư cho người dân.
3	Ủy ban nhân dân đã có 4 cuộc làm việc tại khối 2 nhưng chỉ có 1 cuộc có kết quả. Ý kiến của phường chưa tác động nhiều đến nhà đầu tư; + Đề nghị phường làm việc với Nhà đầu tư, đốc thúc đẩy nhanh tiến độ xây dựng khu A để nhân dân ổn định sinh hoạt, nhất là khu vui chơi giải trí theo quy hoạch.	Khối 2	XDCB		x	Đô thị	UBND phường thực hiện đúng chức năng quản lý nhà nước cấp phường, xã (Phối hợp thực hiện kiểm kê, bồi thường, GPMB; phối hợp thực hiện tái định cư), UBND thành phố Vinh, các sở ban ngành quản lý về tiến độ. Dự án Cải tạo khu A, khu chung cư Quang Trung là dự án thực hiện theo hình thức cuốn chiếu. Do đó, tiến độ thi công phụ thuộc vào tiến độ thi công nhà tái định cư và kết quả sắp xếp bố trí tái định cư và GPMB các tòa nhà chung cư. Trên cơ sở kết quả thực hiện tái định cư cho nhân dân A1, A2, A3, khối 1, phường Quang Trung, UBND phường có trách nhiệm đôn đốc chủ đầu tư thực hiện theo đúng quy hoạch đã được UBND tỉnh Nghệ An phê duyệt.
4	Việc thành lập Ban quản trị khu	Khối 2	QLĐT		x	Đô thị	Về kinh phí bảo trì: Căn cứ điểm a, khoản

TT	Nội dung kiến nghị	Đơn	Lĩnh	Thời điểm	Bộ phận	Kết quả
	<p>chung cư đến nay chưa được tiến hành, lý do được Nhà đầu tư đưa ra là: Một số gia đình đang nợ tiền diện tích mua thêm. Đề nghị phường có biện pháp để sớm thành lập Ban quản trị do cư dân tự quản lý để bảo đảm quyền lợi và nghĩa vụ theo quy định của pháp luật; thu phí bảo trì là 2% giá trị căn hộ, gây bức xúc cho nhân dân; Có thông tin sẽ thành lập Ban quản trị cho tòa nhà CT1A, như vậy khối 2 sẽ có bao nhiêu Ban quản trị?</p>					<p>1, Điều 108, Luật nhà ở năm 2014 quy định: Đối với căn hộ trong nhà chung cư mà chủ đầu tư bán thì chủ đầu tư phải đóng 2% giá trị căn hộ; khoản tiền này được tính vào tiền bán nhà mà người mua phải đóng khi nhận bàn giao và được quy định rõ trong hợp đồng mua bán, hợp đồng thuê mua.</p> <p>Vì vậy, đề nghị các hộ dân kiểm tra lại các điều khoản của hợp đồng và thực hiện đúng theo các điều khoản của Hợp đồng đã ký giữa người dân và chủ đầu tư.</p> <p>- Về thành lập Ban quản trị: Căn cứ Thông tư số 02/2016/TT-BXD ngày 15/02/2016 của Bộ xây dựng ban hành quy chế quản lý, sử dụng nhà chung cư, mỗi tòa nhà chung cư có 1 Ban quản trị để quản lý, vận hành. Trường hợp có tối thiểu 75% đại diện chủ sở hữu căn hộ của từng tòa nhà đã nhận bàn giao đưa vào sử dụng đồng ý nhập tòa nhà vào cụm nhà chung cư thì mới thành lập Ban quản trị cụm nhà chung cư. Do đó, trước mắt thực hiện theo quy chế quản lý nhà chung cư thì mỗi tòa nhà chung cư có 1 Ban quản trị.</p>

TT	Nội dung kiến nghị	Đơn	Lĩnh	Thời điểm	Bộ phận	Kết quả
						<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các khó khăn, vướng mắc dẫn đến chưa thành lập Ban quản trị:</li> <li>+ Người dân chưa hoàn thành nghĩa vụ tài chính đối với các căn hộ tái định cư.</li> <li>+ Kinh phí bảo trì do người dân hay chủ đầu tư chi trả theo Hợp đồng đã ký.</li> </ul>
5	Việc thu gom rác thải của 3 tòa nhà ở khối 2 sai thời gian quy định của thành phố, nhân viên đi thu gom rác vào buổi sáng nên cả ngày rác tồn đọng bốc mùi hôi thối, làm ảnh hưởng đến sức khỏe của người dân. Đề nghị phường làm việc với công ty vệ sinh môi trường để thực hiện việc thu gom rác đúng thời gian quy định.	Khối 2	VSMT	x	Địa chính	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhân viên thu gom rác vào buổi sáng do Ban quản lý tòa nhà thống nhất để vận chuyển rác cho cư dân sinh sống tại tòa nhà, do đó, đề nghị cư dân phản ánh trực tiếp với Ban quản lý các tòa nhà chung cư.</li> <li>- UBND phường Quang Trung sẽ có ý kiến với công ty vệ sinh môi trường để thực hiện việc thu gom rác đúng thời gian quy định tại các tòa nhà chung cư trên địa bàn toàn phường</li> </ul>
6	Đề nghị Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo Ban quản lý chợ Quang Trung rà soát, chấn chỉnh lại các cột điện trong chợ, hiện nay các cột điện treo bám nhiều vật liệu che chắn quanh các công tơ điện, có nguy cơ xảy ra cháy nổ. Kiểm	Khối 3-4-5	QLĐT	x	Đô thị	Hiện nay, qua kết luận của Công an tỉnh Nghệ An, công tác PCCC tại chợ Quang Trung cơ bản đảm bảo. Tuy nhiên để tăng cường công tác quản lý nhà nước tại chợ Quang Trung đặc biệt là lĩnh vực PCCC, UBND phường sẽ tiếp tục tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của phường và chợ để

TT	Nội dung kiến nghị	Đơn	Lĩnh	Thời điểm	Bộ phận	Kết quả
	tra thay thế các bình chữa cháy hết hạn, bổ sung thêm bình chữa cháy tại các quầy hàng trong chợ. Rà soát chấn chỉnh lại các bãi xe và người dân lưu thông xe trong chợ gây ách tắc giao thông.					nâng cao ý thức chấp hành của các hộ kinh doanh, tuân thủ nội quy và vận động các hộ kinh doanh có ốt trang bị các bình PCCC
7	Đề nghị phường quan tâm, có văn bản yêu cầu Nhà đầu tư khu B sớm giải quyết tiền hỗ trợ di dời, giải phóng mặt bằng các chung cư cũ từ ngày 30/5/2019 trở về trước. Thực hiện cam kết của Nhà đầu tư về chính sách mua thêm căn hộ của người dân có nhu cầu. 2 nội dung trên đã được nhiều lần tại các diễn đàn của phường nhưng chưa thấy giải quyết, nếu Nhà đầu tư không thực hiện nữa thì phải có văn bản trả lời dứt điểm cho dân để dân có cơ sở làm việc với Chính quyền tỉnh.	Khối 3-4-5	XDCB	x	Đô thị	UBND phường đã nhiều lần có văn bản và đến nay Trung tâm phát triển quỹ đất đã hoàn thành chi trả cho người dân di chuyển trước ngày 30/5/2019 cho 136 hộ dân với tổng số tiền là 607 triệu đồng. Chủ đầu tư đã xem xét, bố trí quỹ căn nhưng chưa có thông báo về mức giá. UBND phường tiếp tục làm việc với chủ đầu tư để giải quyết nội dung tách hộ cho các hộ dân khu B theo khung chính sách bồi thường, GPMB tái định cư khu B, khu chung cư Quang Trung
8	Đề nghị Ủy ban nhân dân phường có văn bản yêu cầu Chủ đầu tư khu B sớm hoàn thành thủ tục	Khối 3-4-5	XDCB	x	Đô thị	UBND phường đã trực tiếp làm việc với Chủ đầu tư về nội dung bàn giao nhà văn hóa tuy nhiên hiện nay, Ban quản lý tòa nhà VLR

TT	Nội dung kiến nghị	Đơn	Lĩnh	Thời điểm	Bộ phận	Kết quả
	bàn giao Nhà văn hóa hoặc Nhà sinh hoạt động đồng chung cư VLR cho Ban cán sự khối quản lý, để các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tổ chức các hoạt động hội họp, sinh hoạt văn hóa và xây dựng thiết chế văn hóa theo quy định.					đã bàn giao nhà sinh hoạt cộng đồng cho Ban quản trị. UBND phường tiếp tục đề nghị thực hiện bàn giao nhà văn hóa khối cho nhân dân khối 345
9	Đề nghị Ủy ban nhân dân phường làm việc với chủ đầu tư Khu B xử lý khu vực tồn đọng nước, rác bẩn trước cổng Trường tiểu học Quang Trung, có giải pháp ngăn ô tô đi tắt từ đường Quang Trung qua cổng Trường tiểu học ra đường Hồng Bàng, rất nguy hiểm cho học sinh giờ tan học và ảnh hưởng an toàn giao thông tại khu chung cư VLR.	Khối 3-4-5	XDCB	x	Đô thị	UBND phường đã hoàn thành xử lý rác trước cổng trường Tiểu học Quang Trung; Nội dung tồn đọng nước, UBND phường đã đề nghị hỗ trợ san lấp nhưng do dự án đang tạm ngừng thực hiện do đó tình trạng này chưa được xử lý triệt để, UBND phường tiếp tục có giải pháp để thực hiện trong thời gian tới; Đường giao thông là nơi để các phương tiện tham gia giao thông lưu thông trên đường do đó ý kiến ngăn ô tô lưu thông trên đường là không có cơ sở giải quyết, hơn nữa nội dung này không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường Quang Trung.
10	Các hàng hoa trước nhà C5 lấn chiếm hành lang, vỉa hè lối đi vào khu dân cư. Đề nghị UBND	Khối 8	QLĐT	x	Đô thị	Các hộ kinh doanh hàng hoa trước nhà C5 đã tồn tại từ năm 1990 đến nay. Riêng các ngày lễ, tết xuất hiện thêm các hộ kinh doanh

TT	Nội dung kiến nghị	Đơn	Lĩnh	Thời điểm	Bộ phận	Kết quả
	<p>phường kê chỉ vạch quy định khu vực được kinh doanh, nếu tự ý sử dụng ngoài chỉ vạch thì xử phạt hành chính; giao cho Khối 8 tự quản khu vực địa giới hành chính phía ngoài đường Quang Trung; sắp xếp, bố trí các hộ kinh doanh hoa thời vụ các ngày lễ, tết để bảo đảm an toàn giao thông, trật tự đô thị và vệ sinh môi trường.</p>					<p>tự phát dẫn đến ảnh hưởng đến công tác TTATGT. Tiếp thu ý kiến của cử tri UBND phường đã quyết liệt xử lý và duy trì trật tự khu vực này.</p> <p>Đề trách tái lần chiếm, đề nghị người dân, Ban cán sự khối hạn chế cho thuê địa điểm để kinh doanh trái thẩm quyền.</p>
11	<p>Đề nghị Chính quyền có ý kiến với Nhà đầu tư khu C, bố trí 1 số buổi làm việc với Nhân dân để tiếp tục cam kết thực hiện các chính sách bồi thường giải phóng mặt bằng khu tái định cư, vì Dự án triển khai quá chậm nên gần như các hộ dân không còn lưu giữ bản chính sách thỏa thuận do Chính quyền, Nhà đầu tư và Nhân dân cam kết nữa, nên cần cam kết lại tiến độ thực hiện và quyền lợi của Nhân dân, đồng thời cho Nhân dân biết những trường hợp</p>	Khối 8	GPMB	x	Địa chính	<p>UBND phường đã có Công văn số 242/UBND-ĐT đề ngày 09/6/2023 đề nghị cung cấp khung chính sách bồi thường, GPMB dự án: Cải tạo khu C, khu chung cư Quang Trung đề nghị 2 nội dung:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cung cấp khung chính sách bồi thường, giải phóng mặt bằng cho 380 hộ dân khu C, khu chung cư Quang Trung để nhân dân được biết.</li> <li>2. Trả lời bằng văn bản cho nhân dân khu C liên quan đến nội dung đăng ký của các hộ chưa đăng ký hoặc đề nghị được đăng ký lại.</li> </ol>

TT	Nội dung kiến nghị	Đơn	Lĩnh	Thời điểm	Bộ phận	Kết quả
	chưa đăng ký thì có được đăng ký tiếp không.					
12	Trước nhà C6 có trục đường nối ra đường Lê Hồng Phong và đã lắp đặt cột điện, nhưng tại sao không có điện thấp sáng liên khối?	Khối 8	QLĐT	x	Đô thị	Hiện nay, tuyến đường từ nhà C6 nối ra đường Lê Hồng Phong đã được hòa vào lưới điện chung của thành phố Vinh
13	Nhân dân khối 9 được tái định cư sang nhà CT1B đến nay đã gần 2 năm, xuất hiện một số cửa kính bị vỡ, mưa tạt thấm nước vào nhà, điện chập chờn, cửa tầng 1 bị bão đập vỡ kính... Ban quản trị tòa nhà đã cho Ban quản lý Nhà đầu tư nhưng chưa được khắc phục, đề nghị UBND phường có văn bản yêu cầu Nhà đầu tư phải thực hiện đúng quy định bảo hành tòa nhà theo Thông tư 02 của Bộ xây dựng.	Khối 9	QLĐT	x	Đô thị	UBND phường đã gửi văn bản yêu cầu nhà đầu tư khắc phục, sửa chữa các nội dung phản ánh của cử tri. Do Dự án trong quá trình triển khai nên chưa bàn giao cho Ủy ban nhân dân thành phố và phường. Để giải quyết dứt điểm, và kịp thời những vấn đề trên đề nghị Nhân dân phản ánh trực tiếp về Ban quản trị và Ban quản lý tòa nhà để được báo cáo giải quyết sớm nhất.
14	Nhân dân tiếp tục thắc mắc tiền của Nhà văn hóa khối 9 đang ở đâu? Đã bàn giao cho khối chưa? Nhà văn hóa vì sao đến nay vẫn	Khối 9	XDCB	x	Đô thị	Tiền bồi thường Nhà văn hóa khối 9 đã được nộp vào tài khoản Ngân sách phường. Căn cứ đề xuất của Ban cán sự khối, Phường đã hướng dẫn và thực hiện quy trình đầu tư,

TT	Nội dung kiến nghị	Đơn	Lĩnh	Thời điểm	Bộ phận	Kết quả
	chưa bàn giao để nhân dân có nơi sinh hoạt?					mua trang thiết bị trang bị cho hoạt động tại nhà văn hóa (tạm thời) khối.
15	Khối 9 cũ gồm 3 chung cư (C7, C8, C9) có 8 găng số 0, Nhà đầu tư hứa hỗ trợ cho khối nhưng đến nay vẫn chưa thực hiện, Nhân dân nghi ngờ cán bộ khối đã nhận và sử dụng riêng, khiến cán bộ khối rất bức xúc, không biết giải thích thế nào. Đề nghị UBND phường yêu cầu Nhà đầu tư có văn bản trả lời về nội dung này cho khối để khối công bố công khai cho Nhân dân biết, giải oan cho cán bộ khối, lấy lại uy tín trước Nhân dân.	Khối 9	GPMB	x	Địa chính	<p>Các công trình, vật kiến trúc thuộc khối 9 trước khi phá dỡ đều được Trung tâm phát triển quỹ đất đo đạc, kiểm đếm và công khai cho cán bộ, nhân dân khối 9.</p> <p>Đề nghị BSC khối phối hợp công chức địa chính để tiếp tục công khai kết quả kiểm kê, kiểm đếm hoặc hướng dẫn người dân trực tiếp rà soát các danh mục đã công khai.</p>
16	Năm 2021, Ban quản lý chung cư thu tiền điện, nước quá cao so với năm 2022 vượt mức kinh doanh, khi thu điện, nước không viết hóa đơn cho dân. Đề nghị phường làm việc với Ban quản lý làm rõ vấn đề này để Nhân dân yên tâm và có văn bản với Công ty điện lực	Khối 9	QLĐT	x	Đô thị	<p>UBND phường có văn bản đề nghị Ban quản lý chung cư báo cáo trả lời ý kiến của cử tri</p>



TT	Nội dung kiến nghị	Đơn	Lĩnh	Thời điểm	Bộ phận	Kết quả
	hợp đồng bán điện tại gia cho chung cư CT1B.					
17	Vừa qua Ủy ban nhân dân phường có văn bản đề nghị khối khảo sát để sửa chữa, nâng cấp 1 số tuyến đường nội khối. Đề nghị Ủy ban nhân dân phường trả lời bằng văn bản cụ thể số tiền hỗ trợ tương ứng tỷ lệ 20% theo quy định để khối thông báo cho Nhân dân đóng góp 80% còn lại	Khối 12	XDCB	x	Đô thị	<p>Căn cứ Nghị Quyết số 04/NQ-HĐND ngày 06/01/2023 của Hội đồng nhân dân phường Quang Trung về việc cơ chế hỗ trợ đầu tư các công trình đầu tư công có huy động nguồn lực trên địa bàn phường Quang Trung năm 2023 như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Huy động đóng góp của nhân dân: 80%;</li> <li>- Ngân sách phường Quang Trung hỗ trợ: 20%.</li> </ul>
18	Ngõ 3, đường Đặng Thái Thân khối 12 có 5 lô đất chung bì, gây khó khăn trong việc thu thuế. Đề nghị đô thị và đội thuế làm giấy chứng nhận tạm thời để hộ nộp thuế cho thuận tiện.	Khối 12	Cấp GCNQ SDD	x	Địa chính	<p>UBND phường không có thẩm quyền trong việc tách thửa, cấp giấy chứng nhận QSD đất cho 5 lô đất chung bì mà thuộc thẩm quyền của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố Vinh trên cơ sở đề nghị tách thửa của hộ gia đình, cá nhân.</p> <p>Để “nộp thuế cho thuận tiện” kính đề nghị các hộ tự thảo thuận phương án nộp thuế giữa các hộ chung giấy chứng nhân quyền sử dụng đất để thực hiện nghĩa vụ đúng quy định</p> <p>Đề nghị Đội thuế liên phường căn cứ vào Luật thuế thu thuế PNN theo quy định của pháp luật</p>

TT	Nội dung kiến nghị	Đơn	Lĩnh	Thời điểm	Bộ phận	Kết quả	
19	Tại khối 13 (cạnh sân bóng chuyên) có đóng rác lớn qua nhiều năm, khối 13 đã huy động Nhân dân dọn dẹp, thuê xe xúc đổ rác. Đề nghị UBND cho cấm biển để người dân thực hiện không đổ rác ở địa điểm không đúng quy định.	Khối 13	VSMT	x		Địa chính	UBND phường đề nghị Ban cán sự và ban công tác mặt trận khối 13 tăng cường công tác tuyên truyền nhân dân phát huy tốt vai trò tự quản về trật tự đô thị, vệ sinh môi trường, để đảm bảo môi trường sạch sẽ khu vực này và cảnh quan, môi trường của khối. Nhất là nâng cao ý thức, trách nhiệm trong thực hiện Quy ước khối văn hóa.
20	Đề nghị UBND phường có giải pháp trong quản lý thú y, vật nuôi (khối 11 nhiều gia đình nuôi chó thả rông, không an toàn cho người dân)	Hội CGC, KH	Thú y	x		Địa chính	Theo khoản 2 điều 7 Nghị định 90/2017/NĐ-CP (sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định 04/2020/NĐ-CP), chủ nuôi động vật (chó) bị phạt tiền từ 1.000.000 đồng đến 2.000.000 đồng khi không tiêm vắc - xin phòng bệnh dại cho chó, không đeo rọ mõm cho chó hoặc không xích giữ chó, không có người dắt khi đưa chó ra nơi công cộng. UBND phường đề nghị BCS khối tuyên truyền, khuyến cáo đối với người dân khi nuôi chó mèo phải đảm bảo quy định của pháp luật.
21	Cần tuyên truyền Nghị quyết của Chính phủ về xử phạt hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường; phạt tiền từ 3-5 triệu đồng đối với	Hội CGC, KH	VSMT	x		Địa chính	Tiếp thu ý kiến của cư tri UBND phường sẽ đẩy mạnh các bài tuyên truyền về Nghị định số 45 ngày 07/7/2022 của Chính phủ quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực

TT	Nội dung kiến nghị	Đơn	Lĩnh	Thời điểm	Bộ phận	Kết quả
	hành vi vứt rác, đổ rác nơi công cộng; 5 -7 triệu đồng đối với hành vi vứt rác trên vỉa hè, đường phố và xử lý 1 số trường hợp để rắn đe					bảo vệ môi trường trên hệ thống tuyên thanh của phường và của khối, đăng tải trên cổng thông tin điện tử của phường để người dân, các tổ chức được biết , thực hiện đúng các quy định và nâng cao nhận thức trong lĩnh vực bảo vệ môi trường.
22	Nhìn chung nguồn kinh phí của khối rất khó khăn, nên mọi sinh hoạt văn hóa, văn nghệ bị hạn chế. Đề nghị phường quan tâm hỗ trợ.	Khối 2	Kinh tế	x	Kế toán	Nguồn ngân sách nhà nước thành phố cấp cho phường hàng năm đều theo dự toán. Các hoạt động từ phường triển khai xuống khối, phường luôn cân đối tiền để hỗ trợ 1 phần kinh phí cho các hoạt động của khối. Ngoài ra, các khối tích cực vận động các nhà hảo tâm, các doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn tham gia cùng và hỗ trợ thêm cho các hoạt động của khối
23	Vào các ngày rằm, mùng một chùa Diệc mở loa quá to, rất ảnh hưởng đến sinh hoạt của Nhân dân xung quanh. Đề nghị phường làm việc với nhà Chùa để giảm bớt tiếng ồn giúp dân.	Khối 8	Văn hóa	x	Văn hóa	Về vấn đề cử tri phản ánh trên, UBND phường Quang Trung đã tiến hành làm việc, trao đổi với Trụ trì chùa Diệc và đưa vào nội dung thực hiện nếp sống văn minh đô thị tại Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 13/3/2023 về Xây dựng mô hình "Tăng, ni, phật tử chùa Diệc tham gia bảo đảm ANTT và xây dựng Văn minh đô thị"
24	Đề nghị Ủy ban nhân dân phường	Khối	An	x	Công an	Công an phường đã làm việc với Ban quản

TT	Nội dung kiến nghị	Đơn	Lĩnh	Thời điểm		Bộ phận	Kết quả
	có văn bản yêu cầu Chủ đầu tư Vingroup việc lắp camera giám sát tại các cầu thang máy, hành lang của chung cư VLR để đảm bảo an toàn, an ninh trật tự xã hội tại khu chung cư.	3-4-5	ninh				lý Dự án chung cư VLR, Ban quản lý cũng đã có văn bản gửi Tổng Công ty; hiện nay đang chờ Tổng công ty bố trí gói thầu thi công
25	Đề nghị các cấp chính quyền sớm có quyết định thành lập khối, để ổn định đời sống Nhân dân và hoạt động của hệ thống đoàn thể chính trị - xã hội tại khu dân cư.	Khối 3-4-5	Hành chính	x		Văn phòng – Thống kê	Đối với khối 3, khối 4, khối 5 thuộc dự án khu B, theo Quyết định số 5694/QĐ-UBND ngày 05 tháng 11 năm 2021 của UBND thành phố Vinh về việc phê duyệt Đề án “ Quản lý hành chính khu chung cư, khu đô thị mới trên địa bàn thành phố Vinh giai đoạn 2021-2025 quy trình sáp nhập khối phải có chủ trương đồng ý của thành phố về dự thảo Đề án, sau đó mới tiến hành các bước họp dân lấy ý kiến, họp thông qua Hội đồng nhân dân phường, trình Hội Đồng nhân dân thành phố và trình Hội đồng nhân dân tỉnh, tiếp theo UBND tỉnh ra Quyết định sáp nhập theo Đề án đã được phê duyệt. Ngày 22/12/2022, UBND phường đã có Tờ trình số 150/TTr-UBND và ngày 12/6/2023 UBND phường có Tờ trình số 51/TTr-UBND về việc ghép khối 3, khối 4 vào khối 5 thuộc dự án cải tạo khu B khu

<b>TT</b>	<b>Nội dung kiến nghị</b>	<b>Đơn</b>	<b>Lĩnh</b>	<b>Thời điểm</b>		<b>Bộ phận</b>	<b>Kết quả</b>
							chung cư Quang Trung gửi UBND thành phố và phòng Nội vụ thành phố. Tuy nhiên đến nay vẫn chưa nhận được văn bản trả lời.